

15 tips & insikter

Behåll kunden i självservice

1. Tydlig strategi för kundservice
2. Kunden vill lösa sitt ärende själv
3. [Välkomna kunden på webben](#)
4. Var en vägvisare på webben
5. [Testa ACE Knowledge gratis](#)
 - [SEB: Smart FAQ gör livet lättare](#)
6. [Utvärdera digital first-strategi](#)

Bonus:

15. Ta bort den lilla stammen på avokadon och kolla på färgen



Avlägsna rotorsaker till interaktion

7. Minska upplevelsegapet
 - [Del 1: Så lyckas du med din kundundersökning](#)
 - [Del 2: Vad är upplevelsegapet?](#)
8. [Avlasta vid toppar och störningar](#)
9. Använd data agera på insikter
 - [Analystjänster i ACE: Understand and tune](#)
10. [Optimera tillsammans med CX-proffs](#)

Optimera ditt contact center

11. Välj & skapa kontaktstrategi
12. Använd anpassade kort i ACE Interact
13. Ta steget till ACE Coach
14. [Gör som Skånetrafiken](#)



Kontakta mig gärna om du vill ha fler tips



malin.ornberg@teliacompany.com



+46 705232452



[https://www.linkedin.com/in/
malin-ornberg](https://www.linkedin.com/in/malin-ornberg)



<https://ace-showcase.com/>

